

Studium przypadku

Hotel



Wymagania

Zabezpieczenie parkingu przed nieupoważnionym wjazdem. Parking jest wyposażony w 2 wjazdy, 2 wyjazdy; kolejne funkcje to zbieranie opłat parkingowych, oddzielna taryfa dla autobusów, monitorowanie przejazdów i zajętości, nieograniczony dostęp do parkingu dla gości hotelu z możliwością wielokrotnego wjazdu i wyjazdu z parkingu podczas pobytu w hotelu, parkowanie kongresowe, rezerwacja miejsca wraz z rezerwacją pokoju, opłacenie parkingu razem z płatnością za pobyt i korzystanie z usług hotelowych, rabat dla gości restauracji hotelowej.

Wjazd do garażu dla długoterminowo parkujących gości hotelu i dla parkowania kongresowego.

Rozwiązanie

Wjazd/wyjazd

Wjazd na parking jest zabezpieczony przez terminal wjazdowy, który drukuje bilety z kodem kreskowym dla krótkoterminowego parkowania. Terminal jest dodatkowo wyposażony w czytnik kart hotelowych dla długoterminowego parkowania i w skaner kodów kreskowych dla parkowania kongresowego. Ponadto zainstalowany jest czujnik rozróżniający wysokość pojazdów (inna taryfa dla autobusów), kamera LPR i wyświetlacz Wolny/Zajęty.

Wjazd i wyjazd z garażu jest zabezpieczony przez czytnik kart zbliżeniowych, skaner kart kongresowych i kamerę LPR.

Wyjazd jest zabezpieczony przez terminal wyjazdowy wyposażony w skaner kodów kreskowych, czytnik kart zbliżeniowych dla parkowania przedpłaconego i kamerę LPR.

Dowolnie konfigurowalne terminale pozwalają kontrować bariery automatyczne zgodnie z ustawieniami systemu.

Terminale mogą być dodatkowo wyposażone w interkomy zapewniające komunikację z recepcją.

Płatność i zarządzanie kartami

Na terenie parkingu znajduje się automat płatniczy, w którym klienci mogą opłacać swoje bilety parkingowe (wydane przez terminal wjazdowy). Automat płatniczy przyjmuje monety i banknoty i wydaje resztę w monetach. Automat może zostać dodatkowo wyposażony w moduł wydawania reszty w banknotach i w moduł płatności kartą (jest to uwarunkowane umową z bankiem i połączeniem z Internetem).

Kasa ręczna znajduje się w recepcji. W niej goście hotelowi mogą dokonywać płatności, goście restauracji mogą uzyskać rabat na parkowanie (po przedłożeniu rachunku z restauracji), itp. Serwer systemu jest umieszczony w recepcji. Serwer obsługuje system, zapewnia informację pracownikom obsługującym o stanie poszczególnych urządzeń (system może wysłać smsy na telefony uprawnionych osób informujące o stanie urządzeń. Uprawnione osoby mogą kontrolować system na bazie zakodowanych smsów). Procesy w tle są wykonywane na serwerze (zapis wjeżdżających numerów rejestracyjnych, wydawanie kart kongresowych, rezerwacje gości, itp.), raporty zwrotne (statystyki, kontrola pracowników, itp.). Ponadto serwer umożliwia zdalne sterowanie parkingiem, a także naprawy i utrzymanie serwisowe przez Internet lub telefon.